



→ Kompetenz im Training

INTERNE TRAININGS //

FÜHRUNG

// Teams leiten // Koordinieren // Persönlichkeit



FÜHRUNG

Messe

Rhetorik

Verkaufen

Telefon

Neben firmeninternen Trainings und Vorträgen bieten wir auch offene Seminare an. In Zürich, Freiburg, Frankfurt, Köln und Hamburg. Fordern Sie unser aktuelles Programm an offenen Seminaren an!

Menschen bewegen

Verehrte Leser,

Sie sind Führungskraft und suchen für sich oder Ihre Kollegen aus anderen Abteilungen persönliches, problemorientiertes Feedback zu Ihrem Teammanagement? Sie möchten Ihr Selbstmanagement optimieren und neuen Aufgaben anpassen? Sie sind in der Personalentwicklung tätig und möchten Ihren Führungskräften neuen Schwung und neue Motivation verleihen? – Wir helfen Ihnen dabei!

avio bietet Ihnen kompetente Trainings, Coachings und Vorträge, mit denen Sie die Führung in Ihrem Unternehmen optimieren und professionalisieren können. Unsere Trainer kommen zu Ihnen vor Ort und gehen auf Ihre ganz spezifischen Anforderungen ein. Profitieren Sie von unserer Erfahrung im Führungstraining! Wir möchten Sie einladen, uns kennenzulernen und sich von unserer Kompetenz zu überzeugen. Alles, was Sie über das avio-Führungstraining wissen möchten, finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wenn Sie diese Broschüre gelesen haben, können Sie komfortabel ein unverbindliches Angebot bei uns anfordern. Unser schlankes Buchungsverfahren spart Geld und Ihre Zeit, da Sie uns schon im Vorfeld Ihre Wünsche mitteilen und telefonisch mit uns abstimmen können. Kein teures Vorstellungsgespräch, keine Folienvorträge, keine langen Entscheidungswege – bei uns können Sie in drei Schritten Ihr individuelles Wunsch-Paket buchen.

Lesen Sie in diesem Heft, was Ihnen avio zum Thema Führungstraining zu bieten hat! avio hat aber noch mehr im Angebot: Bestellen Sie unsere Broschüren zu Verkaufen, Telefon, Rhetorik und Messe auf www.avio.de.

Wir freuen uns auf Sie!

1. BEDARFSANALYSE Sie teilen uns Ihre Wünsche mit. Nutzen Sie unsere Checklisten und stellen Sie sich Ihr individuelles Führungstraining zusammen.

2. ANGEBOT Sie erhalten ein konkretes Angebot. Auf den Preis können Sie sich verlassen – keine Sonderposten und keine versteckten Aufschläge.

3. BUCHUNG Sie geben uns das »Go!«. Lehnen Sie sich zurück, überlassen Sie uns die Durchführung und seien Sie gespannt auf eine interessante Veranstaltung.

Menschen **bewegen**

»Wir nennen es Teamwork. Aber meine Mitarbeiter arbeiten viel zu oft gegeneinander. Was kann ich tun?«

»Kleine Veränderungen in der Führung – große Wirkung im Unternehmen. Ich hatte nicht geahnt, wie weit mein Einfluss reicht!«

Menschen bewegen

// Führung

Gute Teamarbeit ist heute einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren für ein Unternehmen. Reibungslose Zusammenarbeit kommt jedoch nicht von ungefähr.

Sie setzt teamerfahrene Mitarbeiter voraus – und effektive Führung. Führung, die Konflikte erkennt, bevor sie richtig aufbranden. Führung, die Ziele definiert und das Team auf dem Weg dorthin begleitet. Führung, die Entscheidungen durchsetzt, aber auch um Verständnis wirbt und für Transparenz sorgt. Führen bedeutet nicht nur Delegieren, sondern viel mehr.

Das avio-Führungstraining macht die feinen Facetten guter Führung erfahrbar und erlernbar. In interaktiven Trainingseinheiten, Rollenspielen, Einzelgesprächen oder per Sparring-Partner machen wir Führungskräfte fit für ihren Auftrag, beheben strukturelle Probleme und verbessern ihre Führungsperformance. Unsere Teilnehmer erfahren nicht nur viel über gute Praktiken, sondern auch viel über sich selbst. So können sie gezielt Stärken hervorheben und Schwächen beseitigen.

Ein Führungstraining bietet Ihnen Raum, andere Verhaltensweisen zu erproben und zu trainieren. Es eröffnet die Gelegenheit, neue Konzepte und Strategien kennen zu lernen, von einem regen Austausch zu profitieren und die eigenen Ziele und Einstellungen kritisch zu hinterfragen. Ziel unserer Führungsseminare ist es, praxisgerechtes und umsetzbares Wissen zu vermitteln und in einer offenen und experimentierfreudigen Atmosphäre die unterschiedlichen Inhalte eines erfolgreichen Kommunikations- und Führungsverhaltens zu trainieren.

Menschen bewegen

// Teams leiten

Führung übernehmen heißt Verantwortung zu übernehmen: Planen, Organisieren und Ziele setzen; Delegieren, Moderieren und Kontrollieren; Vorbild sein, Motivieren, Fördern; Krisengespräche führen, Standpunkte verteidigen, Entscheidungen durchboxen. Im avio-Führungstraining erfahren Sie, wie Sie diesen Anforderungen gerecht werden können. Sie lernen kommunikative Skills, die Ihnen helfen, in Gesprächen mit Mitarbeitern, Bewerbern oder internen

Kritikern Standpunkte zu vertreten und gute Lösungen zu finden. Sie schulen Ihre Fähigkeit, Konflikte zu erkennen und zu meistern, Ihre Mitarbeiter einzuschätzen und Teams zusammenzustellen. Sie trainieren, konstruktive Kritik zu äußern und die Leistungsbereitschaft zu steigern. Lernen Sie verschiedene Führungsstile kennen und testen Sie sich auf Ihre persönlichen Führungsqualitäten!

// Persönlichkeit

Ob Sie im Team arbeiten oder ein Team führen: Die eigene Persönlichkeit spielt immer eine entscheidende Rolle. Wer in und mit Gruppen arbeitet, braucht ein gutes Rollenverständnis, Kommunikationstalent und ein fundiertes Wissen über eigene Fähigkeiten und Einstellungen. Wer sich selbst einzuschätzen weiß, kann auch mit anderen besser umgehen. Im avio-Training können Sie Ihrer Persönlichkeit auf den Grund gehen: Erkennen Sie Ihre eigenen Stärken und Schwächen, Verhaltensmuster und Glaubens-

sätze, Ängste und Hoffnungen. Gleichen Sie Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung miteinander ab. Erweitern Sie Ihre sozialen und kommunikativen Kompetenzen! Im avio-Persönlichkeitstraining können Sie auch Methoden zur Selbstmotivation kennen lernen, Krisenkompetenz erwerben und Kniffe zur Stressbewältigung trainieren. Unsere Trainer geben Ihnen individuelle Tipps zum Selbstmanagement, mit denen Sie Prozesse optimieren und Reibungsverluste mindern können.



SPEZIALTIPP Gerade wenn es darum geht, eigene Stärken und Schwächen zu erkennen, bietet es sich an, sich eine Auszeit zu nehmen und in einem kleinen Rahmen außerhalb des Gewohnten Bilanz zu ziehen. Ob Partner einer Sozietät, Vorstandsmitglieder eines Vereins oder das Führungsgremium eines Unternehmens: Hier kommen Dinge auf den Tisch, statt unter den Teppich gekehrt zu werden.

Menschen **bewegen**

»In letzter Zeit bekomme ich die Dinge nicht so in den Griff, wie ich es möchte.«

Manfred Stock ist offen. »Meine Mitarbeiter sagen immer nur ‚Ja‘ und machen dann doch alles anders.« In der Trainingsrunde trifft er auf Zustimmung. Alle haben Probleme mit ihren Mitarbeitern. Wie gelingt es, das Team auch in schwierigen Phasen bei der Stange zu halten?

Welche kommunikativen Fähigkeiten sind gefragt?

Zeit für eine Simulation! Manfred Stock spielt Chef, die anderen sind die Mitarbeiter.

Die Aufgabe: Klare Anweisungen und Arbeitsaufträge geben – aber dabei die Wünsche der Mitarbeiter berücksichtigen.

Der avio-Trainer hat vorher einige Tricks verraten. Jetzt geht's ans Eingemachte: Die Videokamera läuft, Stock beginnt mit dem Teamgespräch...

Menschen **bewegen**

Die einfache Buchung

1.


BEDARFSANALYSE Sie teilen uns Ihre Wünsche mit – am besten mit einem der Rückmeldebögen. Nutzen Sie unsere Checklisten und stellen Sie sich Ihr individuelles Führungsstraining zusammen – oder greifen Sie auf eines unserer bewährten Trainings-Pakete zurück. Natürlich können Sie uns auch per Telefon erreichen!

2.

ANGEBOT Sie erhalten von uns schriftlich ein konkretes Angebot, in dem wir uns an Ihren persönlichen Bedürfnissen orientieren. Auf den Preis können Sie sich verlassen – bei uns gibt es keine Sonderposten und keine versteckten Aufschläge.

3.

BUCHUNG Wenn Ihnen unser Angebot zusagt, geben Sie uns das »Go!«. Ihre Arbeit ist getan. Lehnen Sie sich zurück, überlassen Sie uns die Durchführung und seien Sie gespannt auf eine interessante Veranstaltung.



Sie haben Fragen, Wünsche oder möchten direkt
ein Angebot für ein internes Training erhalten?

***NUTZEN SIE GANZ EINFACH
EINE UNSERER FAXVORLAGEN!***

Firma / Abteilung

Telefon

Ansprechpartner

Email

Straße, Hausnummer

gewünschter Trainingsort

PLZ, Ort

Personenzahl

gewünschtes Datum oder Zeitraum

Paket 1 Das avio-Führungstraining

Auch das Führungshandwerk braucht effektive Werkzeuge – hier erwerben Sie das Grundlagen-Set. Basiswissen der Führungspsychologie gehört ebenso dazu wie zielgerichtete Führungskommunikation und ein rationelles Selbstmanagement. Sie lernen Gesprächstechniken, die Ihnen dabei helfen, eigene Ziele und eine gelungene Mitarbeiterführung zu verbinden. Die wichtigsten Trainings-Themen sind:

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Führungsstile und effektive Führungsinstrumente
- Sinnvoll delegieren und Mitarbeiter motivieren
- Grundlagen der Teambildung
- Selbstmotivation und Selbstmanagement
- Mitarbeiterpotentiale richtig einschätzen
- Konflikte erkennen und bearbeiten können

Paket 2 Mitarbeitergespräch & Zielvereinbarung

Zur Führung gehört auch, unangenehme Dinge wie ungenügende Leistungen oder Fehlverhalten anzusprechen, und das möglichst konstruktiv mit nachhaltiger Wirkung. Trainieren Sie sich darin, schwierige Mitarbeitergespräche zeitnah zu bewältigen. Nach diesem Intensiv-Training werden Sie Gesprächssituationen effektiv und ergebnis-orientiert gestalten und auch die Ängste Ihrer Mitarbeiter vor solchen Gesprächen berücksichtigen. Die wichtigsten Themen sind:

- Aufbau und Vorbereitung des Mitarbeitergesprächs
- Konstruktive Kritikgespräche führen
- Sprachbewusste Kommunikation
- Sprache und Stimme als Wirkungsmittel
- Nonverbale Kommunikation
- Richtig zuhören
- Zielvereinbarungen treffen und verfolgen

Paket 3 Selbst- und Zeitmanagement

Lernen Sie, Ihre Zeitressourcen effektiver einzusetzen, um Ihre Ziele zu erreichen. Unterscheiden Sie Wichtiges von Nebensächlichem. Kommen Sie den Zeitfressern auf die Spur! Das avio-Training bietet Ihnen Techniken, mit denen Sie Ihre Arbeitsabläufe besser strukturieren können und sich einen ausgeglichenen Arbeitsalltag schaffen. Die wichtigsten Trainings-Themen sind:

- Arbeitsabläufe optimieren
- Aufgaben typisieren
- Prioritäten setzen
- Zweckmäßige Zeitpläne erarbeiten
- Maßnahmen zur Selbstmotivation
- Sinnvolles Delegieren
- Stressbewältigung

Paket 4 Einzelcoaching für Chefs und Führungskräfte

Probleme in der Kommunikation mit Mitarbeitern, unbefriedigendes Zeitmanagement, zu wenig Aufmerksamkeit für Kunden, ungelöste Konflikte – das alles zehrt an Ihrer Substanz und Sie verspüren den dringenden Wunsch,

darin etwas zu ändern. Sie suchen einen Sparringpartner, der mit Ihnen individuelle Strategien und praktikable Lösungswege erarbeitet. Vertrauen Sie auf unsere Führungs-Coaches und gehen Sie die Sache an!

Zusätzliche Wünsche zum Angebot

Was darf es sein?

FÜHRUNG

1. AUSFÜLLEN, 2. INHALTE INDIVIDUELL WÄHLEN, 3. ABSCHICKEN

FAX: +49 (0)761/150 78-20

Firma / Abteilung

Telefon

Ansprechpartner

Email

Straße, Hausnummer

gewünschter Trainingsort

PLZ, Ort

Personenzahl

gewünschtes Datum oder Zeitraum

Teams leiten

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Führungs- und Managementinstrumente | <input type="radio"/> Die Führungskraft als Coach |
| <input type="radio"/> Führungsrolle und Selbstverständnis | <input type="radio"/> Arbeitsfortschritte kontrollieren |
| <input type="radio"/> Der persönliche Führungsstil | <input type="radio"/> Mitarbeitergespräche erfolgreich führen |
| <input type="radio"/> Entscheidungen treffen und durchsetzen | <input type="radio"/> Einstellungsgespräche |
| <input type="radio"/> Delegieren und Rückdelegation vermeiden | <input type="radio"/> Konflikte erkennen - Konflikte lösen |
| <input type="radio"/> Fordern - Fördern - Feedback geben | <input type="radio"/> Besprechungen leiten |
| <input type="radio"/> Mitarbeiter objektiv beurteilen | <input type="radio"/> Umgang mit schwierigen Situationen |
| <input type="radio"/> Sinnvolle Anerkennung zeigen | <input type="radio"/> Verbale und nonverbale Kommunikation |
| <input type="radio"/> Selbstverantwortlichkeit fördern | <input type="radio"/> Konflikte als Chancen erkennen |
| <input type="radio"/> Mitarbeiter motivieren | <input type="radio"/> Strategien planen |
| <input type="radio"/> Kommunikationsmuster im Team | <input type="radio"/> Operationen kontrollieren |
| <input type="radio"/> Teamzusammenstellung | <input type="radio"/> Projektkompetenz |
| <input type="radio"/> Teamentwicklungsphasen | <input type="radio"/> Prozessorganisation |
| <input type="radio"/> Offene und verdeckte Teamkonflikte | <input type="radio"/> Visionen entwerfen - Visionen kommunizieren |
| <input type="radio"/> Führen eines Teams | |

Persönlichkeit und Selbstmanagement

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Die eigenen Potentiale und Grenzen | <input type="radio"/> »Burn-out« vorbeugen |
| <input type="radio"/> Die eigene Einstellung | <input type="radio"/> Selbstbestimmung leben |
| <input type="radio"/> Selbstbild und Fremdbild | <input type="radio"/> Werte und Menschenbild |
| <input type="radio"/> Glaubenssätze und Hemmungen | <input type="radio"/> Meine persönliche Vision |
| <input type="radio"/> Grundmuster der Persönlichkeit | <input type="radio"/> Zielsicherheit |
| <input type="radio"/> Umgang mit Stress | <input type="radio"/> Umgang mit sich widersprechenden Zielen |

- Ich interessiere mich für einen Vortrag oder eine Veranstaltung mit mehreren Trainern.

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf um die Eckpunkte für ein konkretes Angebot zu besprechen.

Zusätzliche Wünsche zum Angebot

Menschen **bewegen**

»Es gibt ja viele Anbieter auf dem Markt. Warum soll ich mich gerade für avio entscheiden und wieso kann ich sicher sein, dass ich mich richtig entscheide?«



Menschen bewegen

// Das Unternehmen

avio – das steht für Kompetenz, Praxisnähe und Flexibilität im Training. Schon seit 1990 betreut avio Unternehmen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz und führt Inhouse-Trainings in den Bereichen Verkaufen, Telefon, Rhetorik, Messe und Führung durch. Unsere Trainer und Berater besuchen Tag für Tag Unternehmen und schulen die Mitarbeiter an Ort und Stelle. Ebenfalls sehr beliebt ist das Dauer-Angebot an offenen Seminaren.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, vielseitig und flexibel auf unsere Kunden einzugehen. Ansatz unserer Arbeit ist immer die konkrete Problemstellung Ihres Unternehmens. Das avio-Training fördert die Stärken Ihrer Mitarbeiter und ergänzt Ihre Strategien der Unternehmens- und Personalentwicklung. Jede unserer Schulungen lässt sich an konkreten Lernzielen messen.

Unser größter Pluspunkt ist unsere Erfahrung: Mehr als 45.000 Fachkräfte aus den verschiedensten Wirtschaftszweigen, Behörden, Verbänden und Genossenschaften haben bereits von den avio-Trainings profitiert. Wir bedienen vielseitig alle Zielgruppen, vom jungen Trainee bis zum gestandenen Manager. Werfen Sie einen Blick auf unsere Referenzen und sehen Sie, welche Unternehmen uns bereits ihr Vertrauen geschenkt haben!

Lernen mit avio bedeutet interaktives Lernen, nah am Arbeitsalltag und am Menschen. In praktischen Übungen, Einzel- und Gruppenarbeiten, Vorträgen und Videofeeds steigern avio-Trainings systematisch die Kompetenz ihrer Teilnehmer. Auf keinen Fall werden wir irgendeine Methode als »Allheilmittel« in den Vordergrund stellen. Vielmehr wollen wir Ihre Originalität und Echtheit stärken.

Trotz unseres weiten Kundenkreises legen wir Wert darauf, persönlich für Sie da zu sein. Sie können direkt mit uns Kontakt aufnehmen und Ihre individuellen Vorstellungen mit uns besprechen. Wir erfassen schnell Ihre Ziele und langweilen Sie nicht mit langen Vorbesprechungen vor Ort – das spart Zeit und Geld.

avio.de



avio.ch

avio.at

Menschen bewegen

»Wir sind ständig auf Trainings unterwegs. Entweder geben wir selbst welche oder wir bilden uns weiter...«

// Leistungen

Interne Trainings

Es gibt viele Gründe, ein Training ins eigene Haus zu holen: Die ganze Abteilung kann daran teilnehmen. Das gewohnte Arbeitsumfeld bleibt vorhanden. Die erfahrenen Trainer können Arbeitsabläufe beurteilen und helfen, Prozesse zu optimieren. Individuelle und konkrete Probleme können praxisnah, sogar on-the-job behoben werden. Zeitbedarf und Kosten sind gering. Und um alles, was nötig ist, kümmert sich avio. Wir führen interne Trainings durch zu den Themen Telefon, Verkaufen, Rhetorik, Messe und Führung. Schon bei der Buchung berücksichtigen wir Ihre ganz spezifischen Anforderungen. Sie buchen exklusiv einen avio-Trainer, der zeitnah für Sie da ist. Direkt im Unternehmen, im Tagungshotel Ihrer Wahl oder wo immer Sie uns wünschen.

Offene Seminare

Ob Schlagfertigkeit, Selbstmanagement oder Verkaufstechniken – in den offenen avio-Seminaren lernen Sie die Grundlagen. Mehr als hundert Mal im Jahr finden irgendwo in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein- oder mehrtägige avio-Seminare statt. Hier lernen Sie, was Sie zu einem Thema wissen möchten und wissen müssen. Sie erwerben nützliche Fähigkeiten, die sich in

Ihrem weiteren Berufsleben auszahlen werden. Sie können sich ausprobieren und in angenehmer Atmosphäre persönliches Feedback einholen. Schaffen Sie sich mehr Souveränität und Sicherheit im beruflichen Alltag – kommen Sie zum avio-Seminar!

Vorträge

Spannendes und Erhellendes zu kommunikativen und verkäuferischen Fragen in einem kompakten Vortrag: Damit bringen Sie Ihre Mitarbeiter auf den neuesten Stand und schaffen Motivation. Ob Sie vor einem Messeinsatz stehen oder einem neuen Projekt, ein avio-Vortrag kann Ihrem Team wichtige Skills vermitteln und weiteren Antrieb geben. Das Thema bestimmen Sie. Rufen Sie uns einfach an!

Menschen bewegen

DHL Freight GmbH, AMIGO Spiel+Freizeit GmbH, SAP AG, San Francisco Coffee Company, Germany Textil-Handels GmbH, InFocus Intl. B.V., Milupa GmbH, MEXX Deutschland GmbH



Weiterbildung e.v., FVIR automobile Bildung und Beratung, EDEKA Handelsgesellschaft Süd, Rhein-Hotel 4 Jahreszeiten, Wyss Samen und Pflanzen AG, MEIKO Maschinenbau GmbH, trie Service GmbH, AOK Hamburg, Banque Cantonale du Valais, Ernst Klett Sprachen GmbH, Roche Diagnostics GmbH, tesa Consumer Deutschland AG, MAMMUT Sportsgroup GmbH, Beratungsstelle IBN, Bender-Iglauer Backmittel GmbH, BEST - RMG Reisen Management AG, SCA Hygiene Products GmbH, Fraport AG, Olsen GmbH, Bell AG, SuperOffice GmbH, BR, Hansgrohe AG, Förster-Technik GmbH, Gütermann AG, Bundesanstalt für Post und Telekom, erlage, Deutsche Nickel AG, NATO CIS Service Agency, Resin GmbH & Co. KG, Weißer Ring

Menschen **bewegen**

»Ich bin die einzige Führungskraft im Unternehmen und suche für mich eine Fortbildung.«

OFFENE SEMINARE //

Zürich Freiburg Frankfurt Köln Hamburg

»Wir brauchen kein Tages-Seminar, sondern suchen einen Redner, der unsere Teamleiter bei der Jahrestagung mal so richtig motiviert.«

VORTRÄGE UND MODERATIONEN //

Verkaufen Rhetorik Telefon Führung Messe

Menschen **bewegen**

»Die Infos zum Bereich Führung und Persönlichkeit sind ja ganz schön. Aber bei uns geht es doch vor allem darum am Telefon freundlicher zu sein. Vielleicht sollten wir mal ein Telefon-training machen.«

INTERNE TRAININGS //

Verkaufen Rhetorik Telefon Führung Messe



→ Kompetenz im Training

